
OGÓLNE WARUNKI
USŁUG ABONAMENTOWEGO PROGRAMU ROZWOJU NOWOCZESNYCH KOMPETENCJI

Niniejszy dokument określa warunki udziału w programie prowadzonym przez QUEST Change Managers Sp. z o.o. ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394823

1. DEFINICJE. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Wszelkie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Adres e-mail	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą Środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej
Abonament	oferowany przez QUEST rodzaj dostępu do Platformy, możliwe są dwa rodzaje Abonamentu: ROZWÓJ Z QUESTem dla kadry pracowniczej i QUEST EXECUTIVE TRAINING dla kadry zarządzającej (menedżerów najwyższego szczebla zarządzania)
Formularz rejestracji	formularz umożliwiający rejestrację do Programu
Klient	osoba fizyczna lub prawna, lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162) korzystająca z Usług po dokonaniu rejestracji na Platformie
Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740)
Konto	oznacza prowadzony dla Użytkownika Platformy pod unikalną nazwą (login) zbiór, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Platformy
Materiały	materiały szkoleniowe, dydaktyczne i powtórkowe udostępnione na Platformie
Oferta	oznacza propozycję zawarcia umowy sprzedaży Usługi na warunkach określonych w OWU, w szczególności zawierająca cenę i opis oferowanej Usługi, przedstawiana Klientowi przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy
Okres abonamentowy	oznacza okres obowiązywania Umowy od daty rozpoczęcia rejestracji przez Użytkownika do 21.01.2022 r.

Oплата abonamentowa	opłata jaką Klient zobowiązuje się wnieść jednorazowo na rzecz QUEST w zamian za dostęp do Platformy oraz wybranych Usług przez Okres abonamentowy
OWU	oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów
Platforma	oznacza funkcje i usługi świadczone za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: https://szkolenia.questcm.pl/
Pobranie	jednorazowe pobranie (z ang. <i>download</i> – ściąganie plików) treści cyfrowej w postaci Materiału udostępnionego w formie pliku, który Użytkownik może skopiować na dysk komputera bądź innego urządzenia Użytkownika
Program	program rozwoju nowoczesnych kompetencji prowadzony przez QUEST na Platformie, który trwa od 1.05.2021 r. do 21.01.2022 r.
Przedsiębiorca	osoby fizyczne, osoby prawne, lub jednostki organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, będące przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162)
Przedsiębiorca na prawach konsumenta	Klient będący osobą fizyczną zawierający Umowę jako bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą ale nie posiadającą charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
QUEST	QUEST Change Managers Sp. z o.o. ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa, tel. +48 22 40 99 333, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394823, REGON: 143233087, NIP: 527-266-42-48, kapitał zakładowy 100.000,00 PLN (opłacony w całości)
Środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną, w tym Adres e-mail: kontakt@questcm.pl .
Strona	QUEST lub Klient
Umowa	oznacza zawartą przez Strony umowę usługi abonamentowego programu rozwoju nowoczesnych kompetencji, obejmująca świadczenie przez QUEST Usług na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy, na zasadach zawartych w OWU

Usługa	świadczone przez QUEST usługi w ramach Platformy takie jak szkolenia, webinary, testy wiedzy i inne oferowane na Platformie
Użytkownik	oznacza podmiot, który uzyskał dostęp do świadczonych Usług przez QUEST w ramach Platformy; za Użytkownika uważa się Klienta i osoby wskazane przez Klienta

- 1.2 O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że OWU określają prawa i obowiązki Stron, i stanowią integralną część Umowy. Jeśli Strony zawrą umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami OWU, stosuje się w zakresie objętym taką kolizją postanowienia tej umowy, w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

- 2.1 Do Programu mogą przystąpić Przedsiębiorcy, w tym Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, którzy dokonają rejestracji za pośrednictwem Formularza rejestracji.
- 2.2 Warunkiem dokonania rejestracji w Programie jest:
- zapoznanie się z podstawowymi warunkami Programu dostępnymi na Platformie;
 - zapoznanie się z OWU;
 - wypełnienie Formularza rejestracji, poprzez podanie co najmniej:
 - nazwy firmy;
 - adresu siedziby;
 - Adresu e-mail, za pośrednictwem którego Klient dokonuje rejestracji;
 - numer NIP
 - przesłanie danych Użytkowników zgłaszanych do Programu, takich jak:
 - imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - numer telefonu
 - wybrany rodzaj Abonamentu
 - udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta i zgłaszanych przez niego Użytkowników
 - zaakceptowanie OWU
 - przesłanie Formularza rejestracji na adres: kontakt@questcm.pl.
- 2.3 Formularz rejestracji z danymi Klienta powinien być wypełniony zgodnie z prawdą i stanem rzeczywistym, a w przypadku zmian danych i informacji w nim zawartych, Klient zobowiązuje się poinformować o tych zmianach QUEST, najpóźniej w okresie 7 dni od zaistnienia zmiany.
- 2.4 Formularz rejestracji może zostać wypełniony i przesłany przez Klienta do QUEST w formie prawidłowo wypełnionego, zgodnie z pkt 2.2 i 2.3 powyżej:
- wzoru Formularza rejestracji stanowiącego załącznik nr 1 do OWU, podpisanego i przesłanego na Adres e-mail QUEST: kontakt@questcm.pl wraz z wypełnionymi i podpisanymi zgodami stanowiącymi załącznik nr 2 do OWU albo
 - Formularza rejestracji online dostępnego pod adresem <https://szkolenia.questcm.pl/formularz-zgloszenia/> i wyrażenia wymaganych zgód na korzystanie z danych osobowych i głosu.
- 2.5 Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia drogą mailową od QUEST.

-
- 2.6 Użytkownicy zgłoszeni przez Klienta otrzymują dostęp do Platformy w ciągu 3 dni roboczych od daty rejestracji w Programie.
 - 2.7 Do Programu można przystąpić w dowolnym czasie, także po dacie jego rozpoczęcia. W takim wypadku Opłata abonamentowa zostanie ustalona indywidualnie, przy uwzględnieniu daty, z jaką Klient przystępuje do Programu.

3. DODATKOWE „BONUSY” PROGRAMU

- 3.1 Klient, który zawarł Umowę i przystąpił do Programu i wydatkował w ramach Programu na Opłaty abonamentowe nie mniej niż 10000 PLN netto + VAT może skorzystać ze szkoleń dodatkowych online oferowanych przez QUEST dla wszystkich zgłoszonych Użytkowników.
- 3.2 Klient ma możliwość wykupienia jednego 5-godzinnego szkolenia dodatkowego.
- 3.3 Klient, który dokonał zakupu szkolenia dodatkowego, o którym mowa pkt 3.2 powyżej może następnie dokupić pakiet 3 szkoleń dodatkowych w wariantach:
 - a. po 5 godzin każde szkolenie albo
 - b. po 8 godzin każde szkolenie.
- 3.4 Wysokości opłat za szkolenia dodatkowego, o którym mowa w niniejszym pkt 3 zostały wskazane w cenniku stanowiącym załącznik nr 3 do OWU.
- 3.5 Wszelkie ustalenia dotyczące szkoleń dodatkowych w postaci terminów oraz zakresu szkolenia będą indywidualnie ustalane przez Klienta z QUEST po zgłoszeniu chęci skorzystania przez Klienta ze szkolenia dodatkowego.

4. AKTYWACJA. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

- 4.1 QUEST prześle do każdego Użytkownika, na Adresy e-mail podane w Formularzu, indywidualne dane do aktywacji Konta. Użytkownik po otrzymaniu e-maila od QUEST zobowiązany jest do aktywacji Konta zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi od QUEST.
- 4.2 Do prawidłowego korzystania z możliwości Platformy oraz oferowanych Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a. ważnego i aktywnego Adresu e-mail;
 - b. urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową Mozilla Firefox od wersji 20, Opera od wersji 11, Google Chrome od wersji 27, Safari od wersji 5.0 włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript;
 - c. mikrofonu umożliwiającego przekaz dźwięku;
 - d. kamerki internetowej umożliwiającej przekaz obrazu.
 - e. zainstalowanego programu Zoom, umożliwiającego dołączenie oraz korzystanie ze szkoleń. Link do pobrania programu Zoom znajduje się w instrukcji (<https://szkolenia.questcm.pl/instrukcja/>).
- 4.3 W szczególnych przypadkach, ze względów technicznych, QUEST może wskazywać Użytkownikom Środki komunikacji elektronicznej umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności Platformy, w szczególności Pobranie.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- 5.1 Klient jest zobowiązany do:
 - a. prawidłowego wypełnienia Formularza rejestracji;
 - b. odpowiadania za prawidłowe korzystanie z Konta przez zgłoszonych przez niego Użytkowników, w tym za prawidłowe zapoznanie się z OWU przez zgłoszonych przez niego Użytkowników;

-
- c. uiszczania Opłaty abonamentowej oraz ewentualnych innych opłat, które mogą zostać przez QUEST wprowadzone zgodnie z postanowieniami OWU.
 - d. zapewnienia dostępności oraz zainstalowania oprogramowania, w tym sprawdzenia poprawności jego działania wymaganego do korzystania z Programu.
- 5.2 Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest uprawniony w każdej chwili do rezygnacji z udziału w Programie.
- 5.3 W celu złożenia rezygnacji z udziału w Programie, Przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@questcm.pl albo w formie pisemnej na adres ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa.
- 5.4 Zakończenie współpracy w ramach Programu następuje z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy.
- 5.5 Klient nie będący Przedsiębiorcom na prawach konsumenta nie jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy przed okresem upływu terminu jej obowiązywania.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 6.1 Użytkownika obowiązują zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, które:
- a. są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. wypełniają znamiona przestępstwa lub wykroczenia;
 - c. stanowią przekazy reklamowe lub przekazy do których rozpowszechniania Użytkownik nie jest uprawniony;
 - d. nawiązują do dyskryminacji z jakiegokolwiek przyczyny, obrażając inne narodowości, religie i rasy;
 - e. mają charakter wulgarny, obraźliwy, nieprzyzwoity lub w inny sposób nieakceptowalny społecznie, a także są powszechnie uznawane za niecenzuralne;
 - f. naruszają prawa osób trzecich, w szczególności ich dobra osobiste.
- 6.2 Użytkownik winien mieć na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej QUEST i oraz osób trzecich.
- 6.3 Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania poprawnych danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 6.4 W ramach Programu Użytkownik może brać udział w dowolnej liczbie szkoleń spośród oferowanych przez QUEST. Chęć udziału w szkoleniu należy zgłosić na Platformie poprzez wybranie konkretnych zajęć i kliknięcie przycisku „Zapisz się na szkolenia” lub „Zobacz szkolenie”, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem szkolenia – zalecane przez QUEST. Pełny harmonogram zajęć znajduje się w panelu Użytkownika po zalogowaniu do Platformy.
- 6.5 Użytkownik, który bierze udział w szkoleniach w ramach Usług zobowiązany jest do korzystania z kamerki internetowej w trakcie trwania szkolenia.
- 6.6 Użytkownik ma prawo pobierania na własny użytek Materiałów udostępnionych na Platformie.
- 6.7 Użytkownik, po każdym szkoleniu ma możliwość wykonania testu sprawdzającego wiedzę. Wyniki testu będą udostępniane Użytkownikowi oraz Klientowi, który zgłosił danego Użytkownika. Wynik testu nie ma wpływu na ukończenie Programu.
- 6.8 Użytkownik Programu, który nie brał udziału w programie Kompendium MBA organizowanym przez QUEST, przed rozpoczęciem szkoleń w ramach Programu zobowiązany jest do samodzielnego zapoznania się z artykułami zamieszczonymi w materiale o nazwie „STARTER” oraz obejrzenia trzech filmów – wykładów (dwóch

kilkunastominutowych, jednego czterdziestominutowego) także zamieszczonych w materiale „STARTER”.

7. PRAWA I OBOWIĄZKI QUEST

- 7.1 QUEST zapewnia dostęp do Platformy na zasadach określonych OWU, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem okresów:
- a. wynikających z ograniczeń w dostępie do Internetu narzuconych przez dostawców usług telekomunikacyjnych, z których to usług korzysta QUEST lub Użytkownik;
 - b. awarii będących skutkiem zdarzeń pozostających poza kontrolą QUEST, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności: powódź, pożar, awaria sieci Internet lub awaria sieci energetycznej.
- 7.2 QUEST jest uprawniony do czasowego, całkowitego lub częściowego zatrzymania funkcjonowania Platformy w celu jej ulepszenia, naprawy, dodania nowych Produktów lub przeprowadzania konserwacji.
- 7.3 Zawartość treści umieszczonych w Platformie jest chroniona prawami własności intelektualnej QUEST, nie może być modyfikowana i rozpowszechniana bez pisemnej zgody QUEST.
- 7.4 QUEST będzie rejestrować udział każdego Użytkownika w szkoleniach. Na życzenie Klienta, QUEST może udostępnić raz w miesiącu raport aktywności każdego zgłoszonego Użytkownika.

8. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

- 8.1 Przystępując do Programu, Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji Umowy.
- 8.2 Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zawarcie Umowy i przystąpienie do Programu.
- 8.3 Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://questcm.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 8.4 Użytkownik wyraża zgodę na nagrywanie jego głosu podczas szkoleń i webinarów prowadzonych przez QUEST w ramach Usług, na potrzeby QUEST oraz Programu. Wzór oświadczenia o udzieleniu zgody na korzystanie z głosu i danych osobowych Użytkownika stanowi Załącznik nr 2 do OWU.

9. WYNAGRODZENIE

- 9.1 Wynagrodzenie należne QUEST od Klienta za cały okres udostępnienia Usług Użytkownikom stanowi płatną z góry Opłatę abonamentową, której zapłata uprawnia Klienta do korzystania z Usług dostępnych na Platformie przez zgłoszonych przez niego Użytkowników przez dany Okres abonamentowy.
- 9.2 Klient jest zobowiązany do zapłaty Opłaty abonamentowej w terminie 14 dni po dokonaniu rejestracji i otrzymaniu wiadomości e-mail z danymi do wykonania przelewu. Za zapłatę Opłaty abonamentowej uważa się zaksięgowanie płatności na rachunku QUEST.
- 9.3 W przypadku opóźnienia Klienta w płatności Opłaty abonamentowej, QUEST ma w każdej takiej sytuacji prawo wstrzymać się z realizacją Usług na rzecz Klienta bez konieczności wzywania Klienta do zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach QUEST jest należne wynagrodzenie także za okres, w którym świadczenia nie były realizowane z powodu braku bądź opóźnienia zapłaty.

-
- 9.4 Opłata abonamentowa nie jest uzależniona od stopnia aktywności danego Użytkownika, co oznacza, iż Klient jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty abonamentowej bez względu na intensywność użytkowania Platformy.
- 9.5 Opłata abonamentowa uzależniona jest od ilości zgłoszonych Użytkowników, zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 3 OWU. W przypadku przystąpienia przez Klienta do Programu w trakcie jego trwania Opłata abonamentowa wskazana w cenniku będzie ustalana na warunkach indywidualnie uzgodnionych przez Quest i Klienta.
- 9.6 W przypadku rezygnacji z udziału w Programie przez Klienta będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, o którym mowa w pkt 5.2 – 5.4, w trakcie jego trwania, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo otrzymania zwrotu dokonanej Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do liczby wykorzystanych (zorganizowanych) szkoleń w ramach Programu pomniejszonej o 10% Opłaty abonamentowej w związku z poniesionymi kosztami organizacji Programu.
- 9.7 Faktura elektroniczna obejmująca kwotę Opłaty abonamentowej będzie przesyłana na podany przez Klienta Adresu e-mail. QUEST zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności Adresu e-mail wskazanego przez Użytkownika. Przesłanie przez QUEST faktury elektronicznej jako załącznika do wiadomości elektronicznej wysłanej na Adresu e-mail podany przez Klienta oznacza jej otrzymanie przez Klienta.
- 9.8 Faktura elektroniczna będzie przesyłana Klientowi w ciągu 3 dni roboczych od dokonania rejestracji. QUEST nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie faktury elektronicznej przez Klienta, jeżeli wynika ono z przyczyn niezależnych od QUEST, w szczególności, jeżeli jest ono skutkiem: podania przez Klienta nieprawidłowego lub nieistniejącego Adresu e-mail, utraty prawa korzystania przez Klienta z Adresu e-mail, zakwalifikowania jako spam wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, przez system informatyczny, z którego korzysta Klient, braku dostępu Klienta do połączenia internetowego, przypadkowego usunięcia wiadomości elektronicznej, do której załączona została faktura elektroniczna, nieuzasadnionego uznania załącznika zawierającego fakturę elektroniczną za zarażony wirusem komputerowym. Nieotrzymanie przez Klienta faktury elektronicznej z przyczyn wskazanych w niniejszym punkcie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Umowy. W przypadku, gdy Klient nie otrzyma faktury elektronicznej w terminie wynikającym z przepisów prawa podatkowego, powinien niezwłocznie zgłosić tę okoliczność QUEST na adres: kontakt@questcm.pl.

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 10.1 Z chwilą przystąpienia do Programu QUEST udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji, bez ograniczeń terytorialnych, na korzystanie z Materiałów w następującym zakresie:
- utrwalenia i zwielokrotnienia Materiałów do własnego użytku;
 - wprowadzania do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci (tzw. cloud computing).
- 10.2 Licencja jest nieprzenoszalna. Użytkownik nie może przenieść prawa do korzystania z Materiałów na inną osobę. Użytkownik nie ma również prawa udzielania dalszych upoważnień do korzystania z Materiałów (czyli sublicencji). Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania ani udostępniania Materiałów, jego fragmentów, kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji pliku, usuwania błędów pliku.

10.3 Licencja na korzystanie przez Użytkownika z Materiałów udzielona zostaje Użytkownikowi na czas trwania Umowy.

11. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

11.1 Klient jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji dotyczącej świadczonych przez QUEST Usług w terminie 7 dni od zaistnienia sytuacji podlegającej reklamacji.

11.2 Reklamacje mogą być składane:

- a. pisemnie na adres: ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa;
- b. za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@questcm.pl.

11.3 Reklamacja powinna zawierać:

- a. dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz ewentualnie Użytkownika, którego reklamacja dotyczy;
- b. przedmiot reklamacji;
- c. żądania związane z reklamacją.

11.4 W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, QUEST wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

11.5 QUEST rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

12. Odstąpienie od umowy. Rozstrzygnięcie sporów

12.1 Klient będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych odstąpić od Umowy zawartej ze QUEST bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa i wskazane w Regulaminie.

12.2 Przedsiębiorca na prawach konsumenta wykonując prawo odstąpienia musi poinformować QUEST o decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednostronnego oświadczenia.

12.3 Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy zawartego jako Załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 4 do OWU. Korzystanie ze wzorów, o których mowa w zdaniu poprzednim nie jest obowiązkowe.

12.4 Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

12.5 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

12.6 Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:

- a. pisemnie na adres QUEST Change Managers Sp. z o.o. ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa,
- b. za pomocą poczty elektronicznej w wiadomości wysłanej na adres: kontakt@questcm.pl.

12.7 W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. QUEST dokona zwrotu otrzymanej od Przedsiębiorcę na prawach konsumenta Opłaty abonamentowej przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wybrany przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, chyba że Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraził zgodę na inny sposób zwrotu płatności.

12.8 Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie będzie mógł odstąpić od Umowy, gdy wyrazi zgodę na wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

12.9 Klient będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

-
- 12.10 W przypadku braku zainteresowania ze strony Klienta będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta możliwością skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, spory powstałe pomiędzy Klientem będącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, a QUEST będą rozstrzygane przez sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 12.11 Spory powstałe pomiędzy Klientem niebędącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, a QUEST będą rozstrzygane przez sądy właściwe rzeczowo ze względu na siedzibę QUEST.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1 Akceptacja OWU jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia Umowy.
- 13.2 QUEST jest uprawniony do zmiany OWU w przypadku wystąpienia jednej z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
- a. zmiany danych QUEST;
 - b. zmiany sposobu realizacji Programu bądź warunków prowadzenia Platformy spowodowanych przyczynami technicznymi, wprowadzeniem nowych funkcjonalności bądź zmianą dotychczasowych funkcjonalności;
 - c. konieczności zmiany OWU z uwagi na zmianę przepisów prawa wpływającą na jego treść oraz poprawę błędów lub omyłek pisarskich.
- 13.3 W przypadku wprowadzenia zmian do OWU QUEST poinformuje o tym Klientów i Użytkowników poprzez umieszczenie przez QUEST w Platformie wiadomości o zmianie OWU zawierającej zestawienie zmian OWU i utrzyma tę informację w Platformie przez okres co najmniej 14 (czternastu) kolejnych dni kalendarzowych.
- 13.4 Aktualna wersja OWU oraz jego archiwalne wersje dostępne są w Platformie. OWU są dostępne dla Użytkowników w każdym czasie, bezpłatnie w Platformie w taki sposób, że możliwe jest jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Każda osoba odwiedzająca Platformę ma prawo pobrać treść OWU w formacie do wydruku oraz zapisać go na własnym nośniku.
- 13.5 Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1.05.2021 r. i obowiązuje do Umów zawartych od tego dnia.
- 13.6 Integralną część OWU stanowią:
- Załącznik nr 1 – wzór formularza rejestracji
 - Załącznik nr 2 – oświadczenie o wyrażeniu zgody na korzystanie z danych osobowych i głosu
 - Załącznik nr 3 – cennik
 - Załącznik nr 4 – wzór formularza odstąpienia od Umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU ABONAMENTOWEGO

_____, _____
data, miejscowość

FIRMA			
ADRES			
NUMER NIP/KRS			
ADRES E-MAIL		NUMER TELEFONU	

Oświadczam, iż deklaruję przystąpienie do Programu abonamentowego prowadzonego przez QUEST Change Managers Sp. z o.o. ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa, tel. +48 22 40 99 333, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394823, REGON: 143233087, NIP: 527-266-42-48, kapitał zakładowy 100.000,00 PLN (opłacony w całości)

zgodnie z poniższymi danymi

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	ilość dostępów
abonamentowy program rozwoju nowoczesnych kompetencji dla kadry pracowniczej	
abonamentowy program rozwoju nowoczesnych kompetencji dla kadry kierowniczej	
RAZEM	

Dane Użytkowników:

imię i nazwisko	adres e-mail	nr telefonu	pracownik*	kadra zarządzająca*

***należy zaznaczyć czy uczestnik będzie korzystał z Abonamentu dla kadry pracowniczej czy kadry zarządzającej**

- Wyrażam zgodę na stosowanie się do Ogólnych Warunków Usługi Programu Abonamentowego (OWU)
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Formularzu zgodnie z warunkami zawartymi w dokumencie „Polityka prywatności”, która jest dostępna pod adresem <https://questfe.pl/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies/>
- Wyrażam zgodę na wykonanie mojego zamówienia poprzez udzielenie mi dostępu do Platformy przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy. Zostałam/em poinformowana/y, iż wyrażając zgodę na udzielenie mi dostępu do Platformy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy tracę prawo do odstąpienia od Umowy.

Do niniejszego Formularza stosuje się OWU w zakresie zgodnym z treścią niniejszego Formularza.

Klient

 akceptuję w imieniu **Quest**

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OWU - OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA KORZYSTANIE Z DANYCH OSOBOWYCH I GŁOSU

- W związku z moim udziałem w programie rozwoju nowoczesnych kompetencji wyrażam zgodę na korzystanie z moich danych osobowych przez **QUEST CHANGE MANAGERS sp. z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000394823, NIP: 5272664248 (dalej **QUEST**), na warunkach opisanych w OWU Programu.
- Wyrażam zgodę na nagrywanie mojego głosu podczas udziału w Programie i na korzystanie z tak powstałych nagrań przez QUEST.
- Zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych pod adresem <https://questfe.pl/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies/> oraz informacją, iż:
 1. Administratorem moich danych osobowych jest **QUEST CHANGE MANAGERS sp. z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000394823, NIP: 5272664248 – dalej „Administrator”.
 2. Dane osobowe zbierane przez Administratora to dane niezbędne do prawidłowego wykonania i rozliczenia Umowy sprzedaży wybranego Produktu, w tym złożenia i realizacji mojego Zamówienia na warunkach opisanych w Regulaminie. Postawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 pkt. lit. a RODO);
 - b. wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 pkt. 1 lit. c RODO);
 - c. sytuacja, w której przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej (art. 6 pkt. 1 lit. f RODO).
 3. Przysługują mi następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
 - b. prawo dostępu do moich danych osobowych,
 - c. prawo żądania sprostowania moich danych osobowych,
 - d. prawo żądania usunięcia moich danych osobowych,
 - e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania moich danych osobowych,
 - f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych, przetwarzanych w celu i na podstawach określonych w niniejszej informacji. Administrator zaprzestanie przetwarzać dane w celach określonych poniżej, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec moich interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia lub obrony roszczeń,
 - g. prawo do przenoszenia moich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego; mogę przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Administrator przesłał dane do innego administratora,
 - h. prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 4. Odbiorcami moich danych osobowych są podmioty współpracujące z Administratorem.
 5. Moje dane będą przetwarzane do czasu zrealizowania właściwych, prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z przetwarzaniem określonych danych, do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z Umową sprzedaży, z którą związane jest przetwarzanie danych, lub związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 6. Kontakt z Administratorem możliwy jest osobiście lub korespondencyjnie pod adresem: ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa

data _____

podpis Użytkownika _____

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO OWU:

CENNIK
ROZWÓJ Z QUESTem dla kadry pracowniczej

JEDNORAZOWA OPŁATA ZA OKRES ABONAMENTOWY :

- a. 1000 PLN netto + VAT – za każdego z pierwszych dziesięciu Użytkowników zgłoszonych do programu przez danego Klienta.
- b. Opłata za każdego następnego Użytkownika (powyżej 10) zgłoszonego przez danego Klienta wynosi 550 PLN netto + VAT

przykład: abonament dla 25 osób obliczany jest następująco: 10000 PLN netto za pierwsze 10 osób oraz za następne 15 osób: 15 x 550 PLN netto = 8250 PLN netto – razem 18250 PLN netto + VAT.

- c. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od rejestracji danego Użytkownika w Programie.
- d. Opłaty abonamentowe nie ulegają proporcjonalnemu obniżeniu w przypadku zgłoszenia Użytkownika w trakcie trwania Programu.

UWAGA! W przypadku Klientów, którzy wykupili również program abonamentowy QUEST EXECUTIVE TRAINING – Użytkownicy tego Programu są wliczani do całościowej puli osób w Programie – co ma wpływ na obniżenie kosztu Abonamentów dla Użytkowników w Programie ROZWÓJ Z QUESTem.

Przykład: Jeżeli Klient wykupił Program QUEST EXECUTIVE TRAINING dla 5 Użytkowników oraz Program ROZWÓJ Z QUESTem dla 10 Użytkowników – wtedy opłata 1000 PLN netto + VAT będzie dotyczyć tylko 5 Użytkowników z Programu ROZWÓJ Z QUESTem (gdyż razem z 5 Użytkownikami Programu QUEST EXECUTIVE TRAINING osiągnięta jest liczba łączna 10 Użytkowników) a opłata za każdego z kolejnych 5 Użytkowników Programu ROZWÓJ Z QUESTem wyniesie po 550 PLN netto + VAT.

DODATKOWE „BONUSY” PROGRAMU

Klienci, którzy wykupili program ROZWÓJ Z QUESTem i wydatkowali w ramach tego Programu kwotę nie mniejszą niż 10000 PLN netto + VAT mają możliwość zamówienia **dodatkowego** 5-godzinnego dedykowanego szkolenia online dla Użytkowników zgłoszonych do Programu – za które opłata wynosi tylko 1900 PLN netto + VAT, a następne 3 szkolenia online – do wyboru:

5-godzinne za zniżkową sumę 4500 PLN netto + VAT (regularna cena 6000 PLN netto +VAT), albo 8-godzinne za 6000 PLN netto +VAT (regularna cena 7500 PLN netto +VAT).

Data 1.05.2021

CENNIK
QUEST EXECUTIVE TRAINING dla kadry zarządzającej

JEDNORAZOWA OPŁATA ZA CAŁY OKRES ABONAMENTOWY :

- a. 1800 PLN netto + VAT od osoby – jeżeli Klient nie wykupił programu **ROZWÓJ Z QUESTem dla kadry pracowniczej** dla swoich pracowników za sumę co najmniej 10000 PLN netto + VAT
- b. 1400 PLN netto + VAT od osoby – jeżeli Klient wykupił program **ROZWÓJ Z QUESTem dla kadry pracowniczej** dla swoich pracowników za sumę co najmniej 10000 PLN netto + VAT. Opłata w wysokości 1400 PLN netto + VAT dotyczy pierwszych 5 Użytkowników Programu **QUEST EXECUTIVE TRAINING** , opłata za każdego kolejnego Użytkownika zgłoszonego przez danego Klienta wynosi 850 PLN netto + VAT.

Przykład: Jeżeli Klient wykupi Abonamenty dla 7 Użytkowników, to koszty kształtują się następująco:

5 x 1400 PLN + 2 x 850 PLN = 8700 PLN netto + VAT.

- c. Dla Użytkowników, którzy ukończyli program menedżerski oferowany przez Quest - Kompendium MBA, opłata wynosi 1200 PLN netto +VAT. Wysokość tej opłaty nie jest uzależniona do wykupienia przez Klienta Programu **ROZWÓJ Z QUESTem**.
- d. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od rejestracji danego Użytkownika w Programie.
- e. Opłaty abonamentowe nie ulegają proporcjonalnemu obniżeniu w przypadku zgłoszenia Użytkownika w trakcie trwania Programu.

DODATKOWE „BONUSY” PROGRAMU

Klienci, którzy wykupili program **ROZWÓJ Z QUESTem** i wydatkowali w ramach tego Programu kwotę nie mniejszą niż 10000 PLN netto + VAT mają możliwość zamówienia **dodatkowego** 5-godzinnego dedykowanego szkolenia online dla Użytkowników zgłoszonych do Programu – za które opłata wynosi tylko 1900 PLN netto + VAT, a następne 3 szkolenia online – do wyboru:

5-godzinne za zniżkową sumę 4500 PLN netto + VAT (regularna cena 6000 PLN netto +VAT), albo 8-godzinne za 6000 PLN netto +VAT (regularna cena 7500 PLN netto +VAT).

Data 1.05.2021

Każdy Użytkownik Programu **QUEST EXECUTIVE TRAINING** oraz **ROZWÓJ Z QUESTem** otrzymuje zniżkę 10 % na zajęcia standardowe oferowane przez Quest Change Managers:

Kompendium MBA I, Zawodowa Sprzedaż, Zawodowe Negocjacje (online lub stacjonarne) – zniżka 10% obowiązuje wyłącznie przy dokonaniu zapisu do zajęć standardowych w czasie trwania Abonamentu.

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO OWU: WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

imię i nazwisko Przedsiębiorcy(-ów) na prawach konsumenta _____

adres Przedsiębiorcy(-ów) na prawach konsumenta _____

adres e-mail Przedsiębiorcy(-ów) na prawach konsumenta _____

Do QUESTCM CHANGE MANAGERS sp. z o. o.
ul. Okopowa 56 lok. 222, 01-042 Warszawa

niniejszym informuję/informujemy, iż odstępuję/my od*

Umowy usługi abonamentowego programu rozwoju nowoczesnych kompetencji

zawartej w dniu _____

** prosimy o wybranie*

data _____

podpis _____**

Przedsiębiorcy(-ów) na prawach konsumenta

***tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*